

A la hora de contratar una actividad con Mojo Picón Aventura quedará conforme con cada una de estas cláusulas ante efectos legales. Será obligatorio leerlas para realizar el pago total de la reserva de una actividad por lo cual, hecho el pago usted quedará conforme y afirma haberlas leído todas.

### **Requisitos y obligaciones del participante:**

1. El cliente que va a realizar una reserva declara ser mayor de edad (mayor de 18 años) y que dispone de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios de Mojo Picón Aventura, manifestando que acepta la vinculación de este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí anunciadas. En el caso de que el usuario sea menor de edad tendrá que tener la autorización del padre, madre o representante legal para poder contratar una actividad e ir acompañado de un adulto responsable imprescindiblemente.
2. El cliente será el responsable de valorar en todo momento sus capacidades y condiciones físicas para realizar la actividad a la que se quiere inscribir en base a las características de la propia actividad: nivel de dificultad, duración, vértigo, capacidad para desenvolverse por el medio natural o acuático... evitando entorpecer o poner en riesgo al resto de participantes así como el desarrollo de la actividad contratada.
3. El cliente admite no tener problemas físicos previos a la actividad, no tener ningún tipo de afección cardíaca o enfermedad, no haber ingerido medicamentos que le impidan estar bien físicamente ni haber consumido drogas o alcohol previamente a realizar la actividad. En caso de ser mujer, tiene la obligación de comunicar antes de la reserva un posible embarazo.
4. Lesiones Previas: Mojo Picón Aventura no se hace responsable de lesiones previas a la actividad de cualquier tipo.
5. Se deberá comunicar con antelación si alguno de los participantes requiere de medicación específica o presenta algún riesgo de salud que pueda afectar al desarrollo normal del programa.
6. Rendimiento Físico del Cliente: Abandono a mitad de la Actividad: Si el cliente contrata una actividad y abandona a mitad por causas personales,

miedos, ansiedades, etc. no se devolverá el importe total o parcial de la reserva.

7. El cliente, declara que toda la información suministrada en el momento de hacer la reserva es verdadera, completa, precisa y que de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, la persona que realiza una reserva autoriza expresamente a **Mojo Picón Aventura** para que proceda a incluir en un fichero los datos de carácter personal que figuren a los campos del formulario para la adecuada prestación de sus servicios. De la misma manera se autorizará expresamente la comunicación de los datos a terceros cuando resulten necesarios para la adecuada prestación de los servicios que se contraten respetando en todo momento la legislación vigente..
8. Así mismo **Mojo Picón Aventura** no se hace responsable de los problemas que pueda generar la falsificación u omisión de datos a la hora de la reserva de una actividad.
9. Prohibición de Objetos Punzantes o Cortantes en la Actividad: Se prohíbe totalmente llevar cualquier tipo de objeto punzante o cortante durante el transcurso de las actividades.
10. Faltas de Respeto: En ningún caso se admitirán faltas de respeto hacia el guía o hacia cualquiera de las personas que estén participando en la actividad. Así mismo deberá mostrar una actividad respetuosa con el medio ambiente y el lugar donde transcurre la actividad.
11. Autoridad de los guías de Mojo Picón Aventura: La autoridad de los guías nunca será discutida por ninguno de los clientes, ni puesta en duda su capacidad para tomar una decisión que afecte al grupo.
12. El cliente entiende y acepta que todas las actividades se desarrollan en plena naturaleza, un medio variable e inestable en el que pueden suceder accidentes naturales como caídas de rocas o árboles, desprendimientos, repentinos cambios de agua... cambios en la propia naturaleza, en cuyo caso Mojo Picón Aventura nunca se hará responsable de los daños derivados. Así mismo queda informado de los riesgos naturales que las actividades de deportes de aventura conllevan y pueden ocasionar.

13. El cliente declara que ante una situación de daño o accidente de carácter natural ( desprendimientos de rocas, etc. ) se compromete a no emprender acciones legales contra la empresa, ni él ni sus familiares o beneficiarios.

### **Obligaciones y derechos de la empresa:**

1. Seguros y Accidentes: Mojo Picón Aventura tiene todo sus registros legales al día, con sus seguros obligatorios de responsabilidad civil y accidentes vigentes y dados de alta. Y estarán a la disposición de los clientes siempre y cuando se cumplan las condiciones aquí detalladas.
2. La empresa siempre trabaja con todo su material en buen estado y adecuado, estando homologados para la realización de las diferentes actividades.
3. La empresa tendrá en cuenta la predicción meteorológica oficial referida a la zona de práctica de las actividades con el mayor grado de detalle temporal y geográfico. En caso de alerta o activación del plan de prevención se extremarán las precauciones y si es necesario se suspenderá la práctica de actividades.
4. Mojo Picón Aventura nunca se hará responsable de ningún accidente ni prestará sus seguros por causas que no sean estrictamente de su responsabilidad.
5. Si los accidentes se produjeran por ejemplo, por:
  - Mal estado de los materiales, negligencia por uno de los monitores: Sí se hará responsable.
  - Si por el contrario, la causa es por razones climáticas, falta de atención del cliente, falta de forma física del cliente, desobediencia a las directrices del guía, enfermedades del cliente, etc. NO se hará responsable.
6. Mojo Picón Aventura se reserva el derecho a anular una actividad si no se alcanza el número mínimo fijado de participantes avisando al cliente con 1 día de antelación y abonando cualquier cantidad que se haya

entregado a cuenta sin obligación alguna de indemnizar al cliente por ello.

7. Mojo Picón Aventurase reserva el derecho de participación si se considera que no está capacitado o incumple alguno de los puntos aquí descritos.
8. El cliente autoriza a Mojo Picón Aventura a hacer uso de todas las fotos o vídeos que se realicen durante la actividad y podrán utilizarlos en campañas de promoción, publicidad y marketing que estime oportuno, siempre sin revelar ninguna identidad personal.
9. Cancelaciones de Actividades: Si ante la realización de una actividad y llegados al punto de encuentro, el guía o monitor se ve en la obligación de cancelar por cuestiones meteorológicas o por poder poner en riesgo al grupo, en ningún caso se devolverá el dinero de la reserva, dando opciones de realizarla en otra ocasión posponiendo la fecha para un día que las dos partes acuerden, o cambiando la actividad si el cliente está conforme.
10. Desperfectos o Pérdidas de Objetos del Cliente: durante el trascurso de la actividad y ante la rotura o desperfectos de objetos personales del cliente, tales como: móviles, gafas, cámaras... Mojo Picón Aventura NO se hace responsable.
11. Transporte a las Actividades: Mojo Picón Aventura no tiene la capacidad ni la autorización para transportar clientes, si lo hiciese no se cobraría ninguna cantidad por ello siendo un gesto de cortesía.
12. Transporte en su Vehículo Personal: En ningún caso Mojo Picón Aventura se hará responsable de un accidente previo o posterior a las actividades en el vehículo personal del cliente.
13. Puntualidad: Ante una hora fijada en un punto de encuentro para realizar una actividad, si el cliente no avisa de un retraso superior a 15 minutos, el guía podrá abandonar el punto de encuentro y en este caso no se devolverá el dinero de la reserva, perdiendo así el derecho al disfrute de la misma.
14. Información de la Web: Toda la información que aparece en esta web, reportajes, enlaces, etc.. es meramente a modo informativo. No induce a tomar la decisión de realizar actividades o deportes de aventura o riesgo

a ninguna persona que haya leído esta información en la página web.  
Recordar que todos estos deportes deben realizarse bajo la supervisión  
de expertos profesionales o personas con una experiencia demostrada.